

Informativa ex art. 13 del Codice della Privacy
(Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 recante Testo Unico delle norme in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali)

Gentile Signore/a,

desideriamo informarla, ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 recante Testo Unico delle disposizioni legislative in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali (di seguito "Codice"), che le informazioni ed i dati da Lei forniti nella compilazione del modulo sopra riportato saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività della società EGL Italia S.p.A.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Finalità primarie del trattamento. Comunicazione e diffusione dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice, Le forniamo quindi le seguenti informazioni. Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha le seguenti finalità primarie: gestire qualsiasi tipo di richiesta tecnica e commerciale e/o di natura eventualmente pre-contrattuale pervenuta tramite la sezione "Richiesta di informazioni su servizi e prodotti per le PMI" o similari del sito www.egl.eu (di seguito "Sito") e fornire le relative risposte all'utenza.
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: con l'ausilio di strumenti elettronici.
i dati potranno essere comunicati alla società controllante EGL AG con sede in Svizzera e alla Capo Gruppo Holding Axpo Informatik AG con sede principale a Baden, Germania. Ciò anche in considerazione del fatto che le piattaforme web di cui si avvale la EGL Italia S.p.A. e il Sito sono di proprietà delle società controllanti e sono ubicate su server all'estero nel territorio della Confederazione Elvetica (il cui livello di protezione legislativa dei dati personali è conforme in base all'art. 44.1 del Codice e alla Deliberazione del garante 17 Ottobre 2011) e nel territorio della Repubblica Federale di Germania (Stato membro della Unione Europea). Resta fermo il fatto che l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti delle società EGL AG con sede in Svizzera e Axpo Informatik AG con sede principale a Baden, Germania, direttamente nei confronti della EGL Italia S.p.A. Inoltre, i dati potranno essere comunicati a società terze e/o alla rete di agenti esterni della EGL Italia S.p.A. che detto titolare impiega (per le esclusive finalità qui esplicitate) a soli fini di supporto alla gestione delle richieste (e relative risposte) tecniche o eventualmente pre-contrattuali ricevute. In tal caso il trattamento rappresentato da detta comunicazione persegue la finalità di rispondere a specifiche richieste degli interessati, anche mediante soggetti terzi comunque legati alla EGL Italia SpA e specificatamente incaricati della gestione delle richieste tecniche e pre-contrattuali ricevute. EGL Italia S.p.A. impiega difatti strutture esterne (società o agenti) ad essa legate come mezzo per gestire tali richieste tecniche e/o pre-contrattuali.
- c) i dati personali non saranno oggetto di diffusione;
- d) ai sensi dell'articolo 13, comma 1, lettera d) del Codice, la informiamo inoltre circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali potranno essere comunicati o che potranno venirne a conoscenza in qualità di Responsabili (ove nominati) o Incaricati del trattamento: personale di segreteria, addetti dell'Amministrazione, addetti incaricati di gestire le richieste commerciali e/o pre-contrattuali pervenute tramite la sezione "Richiesta di informazioni su servizi e prodotti per le PMI" o similari del Sito, tecnici informatici che gestiscono la rete e il Sito web.

Obbligatorietà o facoltatività del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità primarie.

La informiamo che il conferimento dei dati e il relativo consenso al trattamento non sono obbligatori e che laddove Lei decida liberamente di compilare il form sopra riportato in quanto intende avviare contatti con la EGL Italia S.p.A. non sollecitati dalla nostra società, la conseguente raccolta e trattamento dei dati da Lei forniti avverrà nell'ambito delle previsioni dell'articolo 24 del Codice della privacy. In particolare, tale articolo prevede – tra l'altro – che il consenso dell'interessato non è richiesto quando il trattamento è necessario per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato. Inoltre, con riferimento alla possibile comunicazione dei dati – per le sole finalità primarie qui illustrate - alle società controllanti di cui alla lettera c) che precede, sempre l'articolo 24 del Codice dispone la non obbligatorietà del consenso quando il trattamento riguarda la comunicazione di dati tra società, enti o associazioni con società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile ovvero con

società sottoposte a comune controllo, per le finalità amministrativo contabili purchè chiaramente illustrate nell'informativa privacy. Il trattamento dei dati rappresentato dalla comunicazione alle società controllanti sopra citato persegue tra le altre finalità "organizzative interne" quelle di consentire la formulazione di risposte (e/o di proposte contrattuali richieste e/o di preventivi richiesti e/o similari, ove del caso) e quelle riferite alla gestione delle piattaforme web e del Sito svolto da quei soggetti. La comunicazione agli altri soggetti terzi indicati persegue le finalità – eventualmente pre-contrattuali – di rispondere mediante l'organizzazione anche esterna della EGL Italia S.p.A. alle richieste tecniche e/o pre-contrattuali specifiche degli interessati e come tale non richiede l'acquisizione obbligatoria del previo consenso preventivo.

La informiamo altresì che laddove Lei decida di indicare – nell'apposito campo facoltativo – i dati relativi al consumo annuale di energia (in Kwh o in metri cubi), tali informazioni saranno esclusivamente utilizzate come soli parametri tecnici atti – ove del caso – a formulare eventuali proposte contrattuali (solo ove richieste) personalizzate in base alle politiche commerciali vigenti o per rispondere ad eventuali richieste di altra natura tecnica che comportino – per la risposta – la conoscenza dei consumi annuali come presupposto tecnico per fornire le indicazioni richieste. Conseguentemente, i dati sul consumo annuale di energia, ove indicati, non saranno utilizzati per svolgere alcun trattamento volto alla profilazione o all'analisi di scelte di consumo, e saranno cancellati – ove indicati – se non necessari a perseguire le finalità tecniche e/o commerciali non sollecitate appena sopra specificate.

Finalità secondarie del trattamento. Finalità promozionali, pubblicitarie e di marketing. Facoltatività del consenso. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali.

I dati personali raccolti potranno essere altresì trattati, con modalità automatizzata/informatica, per finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria, ricerche di mercato, sondaggi, elaborazioni statistiche, sollecitazione all'acquisto e di marketing in senso lato dei prodotti e/o servizi. Il trattamento potrà essere effettuato mediante l'utilizzo di telefono, fax, e-mail, sms o altre tecniche di comunicazione a distanza. Mediante il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali per tutte le finalità sopra previste (e meglio specificate nell'elenco che segue più sotto) l'interessato prende specificatamente atto di tali finalità promozionali, commerciali e di marketing del trattamento e autorizza espressamente detto trattamento anche ai sensi dell'art. 130 del Codice della privacy, che per tali tipologie di trattamento che impiegano strumenti di comunicazione elettronica richiede l'acquisizione di un consenso specifico, separato, preventivo e del tutto facoltativo.

Richiamiamo con particolare attenzione il fatto che il conferimento dei dati personali alla EGL Italia S.p.A. è assolutamente facoltativo ed opzionale (e comunque revocabile senza formalità anche successivamente alla eventuale prestazione), e il mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per EGL Italia S.p.A. di inviare con i mezzi sopra previsti i messaggi pubblicitari e promozionali. In altri termini, laddove l'interessato intenda spontaneamente contattare con il modulo sopra riportato la EGL Italia S.p.A. al solo fine di ottenere informazioni o inviare richieste tecniche, commerciali o pre-contrattuali, ma non intenda prestare alcun consenso al trattamento dei dati per le finalità secondarie qui illustrate, egli sarà libero di farlo e non vi sarà alcuna conseguenza diversa dal diniego di trattamento per finalità di marketing o pubblicitarie.

Conseguentemente, laddove Lei decida invece di prestare lo specifico consenso, deve essere preventivamente informato e consapevole che le finalità del trattamento perseguite sono di specifica natura commerciale, pubblicitaria, promozionale e di marketing in senso lato. In un'ottica di assoluta trasparenza, La informiamo dunque che i dati raccolti potranno essere successivamente trattati in base a specifica prestazione di consenso:

1. per inviare con qualsiasi mezzo di comunicazione ai soggetti che abbiano prestato un consenso consapevole materiale pubblicitario ed informativo, a carattere promozionale o comunque a carattere di sollecitazione commerciale, anche ai sensi dell'articolo 130 del Codice della privacy;
2. per compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi della EGL Italia S.p.A.;
3. per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato;
4. per inviare comunicazioni commerciali non sollecitate ai sensi dell'articolo 9 del Decreto Legislativo 9 Aprile 2003 n. 70 di recepimento della c.d. Direttiva sul Commercio Elettronico 2000/31/CEE, che prevede che le comunicazioni commerciali non

sollecitate debbano essere immediatamente ed inequivocabilmente identificabili come tali e contenere l'indicazione che il destinatario dei messaggi può opporsi al ricevimento in futuro di tali comunicazioni.

Il trattamento ulteriore che intendiamo effettuare ha dunque la finalità di consentire alla EGL Italia S.p.A. lo svolgimento di servizi di comunicazione e promozione commerciale in senso lato (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti), e ciò proprio mediante l'utilizzo dei dati personali di soggetti che abbiano prestato consapevolmente il consenso informato al trattamento per specifiche finalità commerciali sopra illustrate.

Anche laddove Lei abbia prestato il consenso per autorizzare la EGL Italia S.p.A. a perseguire tutte le finalità menzionate ai punti da 1 a 4 sopra riportati, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso EGL Italia S.p.A.. A seguito della ricezione di tale richiesta di opt-out, sarà cura della EGL Italia S.p.A. procedere tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei suoi dati. La semplice ricezione della sua richiesta di cancellazione varrà automaticamente quale conferma di avvenuta cancellazione.

Richiamiamo la sua attenzione sul fatto che laddove lei abbia indicato una utenza telefonica o un recapito postale geografico già inclusi negli elenchi telefonici pubblici ed abbia anche prestato lo specifico, separato, opzionale ed espresso consenso al trattamento di tali dati per le finalità secondarie qui esplicitate, tale consenso – nel caso prestato successivamente alla eventuale iscrizione dell'utenza telefonica o del recapito postale geografico ordinario nel Registro Pubblico delle Opposizioni (www.registrodelleopposizioni.it) - renderebbe lecito il trattamento anche in caso di precedente esercizio delle facoltà di opt-out previsto dalla normativa in materia di opposizione alla chiamate telefoniche o ai contatti mediante posta cartacea per finalità di marketing (art. 130 del Codice e d.p.r. 178/2010) poiché la fonte del dato personale sarebbe diversa dagli elenchi telefonici pubblici. Dunque in sede di compilazione del modulo on-line la invitiamo per trasparenza a valutare con attenzione se prestare il consenso separato, opzionale ed espresso per il trattamento dell'utenza telefonica e dei recapiti geografici anche le finalità secondarie qui illustrate e la invitiamo a considerare preventivamente le possibili conseguenze appena spiegate. Resta ovviamente libero – anche in questi casi – di revocare l'eventuale consenso prestato, senza formalità e comunicandolo semplicemente alla EGL Italia S.p.A. anche via email o mediante qualsiasi recapito indicato.

Per le finalità menzionate ai punti da 1 a 4 sopra riportati, specifichiamo di seguito l'ambito di comunicazione dei suoi dati personali:

1. agenti esterni di cui si avvale la EGL Italia S.p.A. che forniscono servizi di supporto nello svolgimento di attività di marketing in senso lato;
2. società con le quali la EGL Italia S.p.A. ha stipulato contratti aventi ad oggetto lo svolgimento di attività di promozione e sollecitazione commerciale e pubblicitaria;
3. addetti incaricati dalla EGL Italia S.p.A. di porre in essere le attività di promozione e sollecitazione commerciale e pubblicitaria.

Infine, la informiamo che i dati non saranno oggetto di diffusione.

Titolare e Responsabili del trattamento.

Il Titolare del trattamento è la società EGL Italia S.p.A. avente sede in Genova, Via Antica Fiumara 6, CAP 16149.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la sede della suddetta società.

Esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del Codice della privacy.

Al Titolare o ai Responsabili (ove nominati) del trattamento Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento, senza obblighi formali, oppure utilizzando l'apposito modello predisposto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (disponibile sul sito www.garanteprivacy.it) per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice, che per Sua comodità riproduciamo integralmente in calce.

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
-