

EGL Slovensko, s.r.o.
Karadžičova 8/A
821 08 Bratislava

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Bajkalská 27
P.O.BOX 12
820 07 Bratislava
Slovenská republika

31. marec 2010

Vec: Predloženie vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok 2009 pri dodávke elektriny

Vážený úrad,

naša spoločnosť, **EGL Slovensko, s.r.o.**, so sídlom: Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 969 946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 38725/B, ktorá pôsobí na území Slovenskej republiky ako obchodník s elektrinou, týmto poskytuje Úradu pre reguláciu sieťových odvetví vyhodnotenie štandardov kvality podľa ustanovenia § 13 ods. 2 písm. g) zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb, a to za kalendárny rok 2009.

Potvrdzujeme, že tento list (vrátane jeho príloh) v slovenskom jazyku je totožný s listom v anglickom jazyku, ktorý Vám naša spoločnosť zaslala z dôvodu čo najvčasnejšieho predloženia vyhodnotení štandardov kvality.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa predložených informácií nás, prosím, kontaktujte.

S pozdravom,



EGL Slovensko, s.r.o.
Georg Varadi
konateľ



EGL Slovensko, s.r.o.
Andreas Fischer
konateľ

Príloha: Tabuľky (5x)

EGL Slovensko s.r.o.
Karadžičova 8/A
SK-821 08 Bratislava
Phone +41 44 749 4479 or +421 2 5939 6466
Fax +41 44 749 4999 or +421 2 5939 6200

Sledovanie štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny

Tabuľka č. 1

Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov podľa § 4 písm. a)

Regulovaný subjekt: EGL Slovensko, s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, IČO: 35 969 946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 38725/B

Obdobie: od 1. január 2009 do 31. december 2009

		Rok 2009
celkový počet udalostí:		0
z toho:	v lehote:	0
	mimo lehoty:	0
	nevybavené:	0
percento plnenia:		100%

Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum odoslania písomného oznámenia overenia
0	N/A (nedostupný/neaplikovateľný údaj)	N/A	N/A

29

Tabuľka č. 2

Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 písm. b)

Regulovaný subjekt: EGL Slovensko, s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, IČO: 35 969 946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 38725/B

Obdobie: od 1. január 2009 do 31. december 2009

		Rok 2009	
celkový počet udalostí:		N/A (týka sa iba udalostí vo vzťahu ku koncovým odberateľom elektriny, zatiaľ čo EGL nevykonáva dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny)	N/A
Nedodržaný štandard	z toho:	v lehote:	N/A
		mimo lehoty:	N/A
		nevybavené:	N/A
percento plnenia:	N/A		
Číslo udalosti	Dátum a čas splnenia podmienok na požiadanie prevádzkovateľa sústavy	Identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby – koncového odberateľa elektriny	Dátum a čas požiadania prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny
	N/A	N/A	N/A

VCC

Tabuľka č. 3

Evidencia odoslania žiadosti podľa § 4 písm. c)

Regulovaný subjekt: EGL Slovensko, s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, IČO: 35 969 946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č.: 38725/B

Obdobie: od 1. január 2009 do 31. december 2009

		Rok 2009	
celkový počet udalostí:		N/A (týka sa iba udalostí vo vzťahu ku koncovým odberateľom elektriny, zatiaľ čo EGL nevykonáva dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny)	
		z toho:	v lehote:
Nedodržaný štandard			mimo lehoty:
			nevybavené:
percento plnenia:		N/A	
Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby – koncového odberateľa elektriny	Dátum odoslania žiadosti
N/A	N/A	N/A	N/A

Tabuľka č. 4

Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny

Opis štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodržaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny	0	0	0	0	100%
Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny, odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania s úhradou platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu	N/A (týka sa iba udalostí vo vzťahu ku koncovým odberateľom elektriny, zatiaľ čo EGL nevykonáva dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny)	N/A	N/A	N/A	N/A
Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti	N/A (týka sa iba udalostí vo vzťahu ku koncovým odberateľom elektriny, zatiaľ čo EGL nevykonáva dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny)	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabuľka č. 5 (podľa ustanovenia § 6 ods. 3 a 4 vyhlášky) – vyhodnotenie štandardov kvality za kalendárny rok 2009

Opis štandardu kvality	Počet všetkých záznamov za rok za regulovaný subjekt	Počet všetkých záznamov za rok za jedno odberné miesto z celkového počtu odberných miest pri regulovanom subjekte	Počet udalostí a celková dĺžka trvania udalostí podľa § 5 na jednotlivých napätových úrovniach sústavy	Počet odberných miest s nedodržaným štandardom kvality za rok	Percentuálny podiel odberných miest s nedodržaným štandardom kvality z celkového počtu odberných miest	Celkový počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality a počet vybavených udalostí štandardu kvality za rok za regulovaný subjekt
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny	0	N/A (týka sa iba udalostí vo vzťahu ku koncovým odberateľom elektriny, zatiaľ čo EGL nevykonáva dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny)	0	N/A	0	0/0
Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny, odkedy bola dĺžna suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania s úhradou platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu	N/A (týka sa iba udalostí vo vzťahu ku koncovým odberateľom elektriny, zatiaľ čo EGL nevykonáva dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti	N/A (týka sa iba udalostí vo vzťahu ku koncovým odberateľom elektriny, zatiaľ čo EGL nevykonáva dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Celkový počet	0	N/A	0	N/A	0	0/0

100